

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen (Fassung 09/2021)

für die Leistungen der Veranstalterin (Melinda Gnaß, WALDLUFTLEBEN) im Folgenden auch "Veranstalterin" genannt.

§1 Allgemeine Bestimmungen:

Die Veranstalterin führt ihre Veranstaltungen entsprechend den Kursausschreibungen (online-gestützte oder analoge Veranstaltungen zum Waldbaden) gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Es ist ein Angebot für Menschen, die mit offenen Sinnen die Natur erleben und entspannen möchten. Mit der Anmeldung erklärt der:die Teilnehmer:in ausdrücklich, die AGBs gelesen und verstanden zu haben.

§2 Vertragsabschluss:

Die Auftragserteilung zu einer Veranstaltung kann über die Kurs- sowie Kontaktseite der Internetseite "www.waldluftleben.de" oder per E-Mail an melinda.gnass@gmx.de erfolgen. Mit dieser Anmeldung bietet der:die Käufer:in der Veranstalterin den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung seitens der Veranstalterin kommt der Vertrag zustande. Die Veranstalterin ist jederzeit berechtigt, Teilnehmer:innen abzulehnen, ohne dabei Gründe vorzulegen.

§3 Preise, Zahlungsbedingungen:

Die Preise aller Leistungen sind auf der Website "www.waldluftleben.de" oder auf anderen (Social Media) Kanälen ausgewiesen und werden berechnet. Für individuell gestaltete Veranstaltungen gelten die Preise und Zahlungsbedingungen laut schriftlichem Angebot. Alle Preise sind in Euro ausgewiesen und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, falls nicht anders schriftlich vereinbart. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten.

Der:Die Käufer:in erhält nach Zustandekommen des Angebotes eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Nach Erhalt der Rechnung ist diese sofort fällig und - sofern nicht anders schriftlich vereinbart - im Voraus zu bezahlen. Liegen bis zu 28 Tage zwischen Buchungstermin und Veranstaltungstermin, so wird die Rechnung umgehend versendet. Liegen mehr als 28 Tage zwischen Buchungstermin und Veranstaltungstermin, so wird die Rechnung 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn zugesendet und ist dann fristgemäß zu bezahlen. Dem:Der Käufer:in steht die Zahlungsmöglichkeit "Banküberweisung" zur Verfügung.

§4 Gutscheine:

Gutscheine werden von dem:der Käufer:in vor ihrer Ausstellung bzw. Zusendung bezahlt und erhält dann einem Gutschein in digitaler Form per E-Mail. Die Ausstellung erfolgt innerhalb von 3 Arbeitstagen (= Mo-Fr) nach Zahlungseingang. Es gilt die allgemeine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren. Zur Einlösung eines Gutscheins muss eine Buchungsanfrage unter Angabe der Gutscheinnummer erfolgen und die in dem Gutschein bezeichnete Leistung muss verfügbar sein, d.h. ein entsprechendes Kontingent für den gewünschten Zeitraum vorhanden sein. Wird die Anmeldungsanfrage bestätigt, muss der Gutschein vor Beginn der Veranstaltung unaufgefordert online oder ausgedruckt vorgezeigt werden. Verbleibt ein Restwert, so kann der Gutschein mit diesem Restwert erneut eingelöst werden. Eine Auszahlung des Gutscheinwerts ist nicht möglich. Für Schreibfehler in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers sowie für eine verzögerte Übermittlung des

Gutscheins aufgrund von technischen Problemen übernimmt die Veranstalterin keine Haftung. Ebenso wird keine Haftung für Verlust oder Diebstahl übernommen.

§5 Rücktritt:

Offene Gruppenkurse: Der:Die Teilnehmer:in kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, dabei gelten folgende Bedingungen: Die Rücktrittserklärung muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Sagt der:die Teilnehmer:in bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ab, so wird eine Stornierungsgebühr von 75% des Preises fällig. Bei späterer Absage sowie bei Fernbleiben von der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten. Der:Die Teilnehmer:in kann eine Ersatzperson für sich bestellen. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart bedarf es dazu einer Mitteilung bis zu 2 Tagen vor Veranstaltungsbeginn an die Veranstalterin sowie ihre schriftliche Zustimmung. Sollte die Ersatzperson den Anforderungen der Veranstaltung nicht genügen, kann dem Wechsel widersprochen werden.

Geschlossene Gruppen oder 1:1 Angebote mit individuellem Leistungspaket:

Der:Die Teilnehmer:in kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, dabei gelten folgende Bedingungen: Die Rücktrittserklärung muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Sagt der:die Teilnehmer:in bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ab, so wird eine Stornierungsgebühr von 80% des Preises fällig. Bei späterer Absage sowie bei Fernbleiben von der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

§6 Haftung:

Die Veranstalterin verpflichtet sich, die Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Alle Teilnehmer:innen haben angemessene Vernunft und Vorsicht walten zu lassen. Die Tier- und Pflanzenwelt ist ausdrücklich zu schützen und Achtsamkeit in und mit der Natur ist oberstes Gebot. Ein Verstoß dagegen führt zum sofortigen Ausschluss von der Veranstaltung. Eine Rückerstattung von Kosten ist nicht möglich. Jede:r Teilnehmer:in trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen während der Waldbaden-Veranstaltungen. Der:Die Teilnehmer:in kommt für verursachte Schäden selbst auf und stellt die Kursleitung von allen Haftungsansprüchen frei. Jede:r Teilnehmer:in ist für die Beaufsichtigung seines Privateigentums selbst verantwortlich. Insbesondere gilt bei den Veranstaltungen draußen: Eine Haftung bei Unfällen oder sonstigen Schäden schließt die Kursleitung ausdrücklich aus. Jede:r Teilnehmer:in der Waldbaden-Veranstaltung betritt den Wald/die Natur auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr. Der:Die Teilnehmer:in ist für alle Handlungen selbst verantwortlich und somit auch bei einem erlittenen Unfall. Dies trifft zu, wenn der Unfall einen unglücklichen Zufall darstellt, Folge von höherer Gewalt ist oder einzig Folge des unrichtigen Verhaltens der verunfallten Person und somit von ihr selber verschuldet ist. Der:Die Teilnehmer:in muss damit rechnen, dass die Begehrbarkeit der Wege bei Nässe, Schnee und Eisglätte erschwert ist. Die Kleidung ist dem Wetter und der Witterung entsprechend angemessen zu wählen. Der:Die Teilnehmer:in erklärt mit seiner:ihrer Auftragserteilung gleichzeitig, dass er:sie sich geistig und körperlich gesund fühlt und an der Veranstaltung teilnehmen kann.

Das Mitnehmen von Tieren - wie z. B. dem eigenen Hund - ist bei offenen Gruppenkursen nicht erlaubt. Für geschlossene Gruppen bzw. individuell gestaltete Veranstaltungen bedarf es einer vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung

der Kursleitung. Idealerweise wird der Wunsch direkt mit der Anmeldung konkret angefragt.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Waldbaden-Veranstaltungen **kein Ersatz für medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlungen sind**. Wer krank ist oder sich in Therapie befindet, muss rechtzeitig mit einem Arzt und/oder Therapeuten und mit der Kursleitung klären, ob er:sie an der Veranstaltung teilnehmen kann.

§7 Absage der Veranstaltung durch die Veranstalterin:

Alle Leistungen bzw. Veranstaltungen können aus triftigem Grund von der Veranstalterin abgesagt werden. Triftige Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn die Wetterverhältnisse aus Sicht der Veranstalterin ungeeignet sind, die Veranstalterin erkrankt ist, die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder weitere Gründe vorliegen, wie z. B. eine Änderung der Corona-Schutzverordnung. Sollte eine Veranstaltung ausfallen müssen, so werden die angemeldeten Teilnehmer:innen - sobald der Ausfall absehbar ist - per E-Mail oder telefonisch informiert. Die Teilnehmer:innen haben den Anspruch, die geleistete Teilnahmegebühren innerhalb von 7 Tagen zurückerstattet zu bekommen. Ein weiterer Anspruch besteht nicht. Die Veranstalterin wird sich bemühen, einen Ersatztermin zu finden.

§8 Veranstaltungsdauer:

Die Veranstaltungsdauerangaben sind Ungefähr-Angaben. Eine Abweichung von der geplanten Veranstaltungsdauer kann nicht zu Schadensersatzansprüchen führen. Die Veranstalterin strebt eine möglichst genaue Einhaltung der angegebenen Veranstaltungsdauer an.

§9 Aufzeichnungen der Veranstaltung:

Es sind keine Foto-, Film, Audio- oder anderweitige Aufnahmen von den Veranstaltungen für den privaten Gebrauch oder zur Veröffentlichung (z. B. via Social Media) erlaubt, es sei denn die Veranstalterin sowie alle auf dem Medium abgebildeten Teilnehmer:innen haben dem ausdrücklich zugestimmt. Vervielfältigungen, Verbreitungen und die öffentliche Zugänglichmachung von Inhalten bzw. Unterlagen sind nicht erlaubt.

§10 Datenschutz:

Personenbezogene Daten werden bei Anfragen sowie Buchungen von der Veranstalterin gespeichert und weiterverarbeitet, soweit dies erforderlich ist. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich und nach den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt.

§ 11 Urheberrecht:

Alle online sowie analog ausgegebenen Inhalte bzw. Unterlagen (wie z. B. Übungsmaterialien) sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungsrechte stehen nur der Veranstalterin zu. Die Vervielfältigung, die Verbreitung und die öffentliche Zugänglichmachung dieser Inhalte bzw. Unterlagen ist nicht erlaubt.

§12 Erfüllungsort, Rechtswahl:

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz von der Veranstalterin Melinda Gnaß, d. h. Köln. Ergänzend gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§13 Salvatorische Klausel:

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, so bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Die Vertragsparteien sind sich im Falle der Unwirksamkeit darüber einig, das dem Vertragsverhältnis eine Regelung zugrunde gelegt wird, die der ursprünglichen Bestimmung in ihrer Zielrichtung am nächsten kommt.

Stand: 10. September 2021

Kontaktdaten:

Melinda Gnaß
Tillystr. 16
51067 Köln